



Vertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Oliver Herzog Physiotherapie

Stand: November 2022

1. Geltungsbereich

Der Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für die Nutzung des Trainingsbereiches (Nutzung der Anlage und Geräte), nicht-therapeutische Leistungen sowie therapeutische Leistungen zwischen Oliver Herzog Physiotherapie (nachfolgend «Physiotherapie- und Sportstudio» genannt) und dem Kunden bzw. Patienten (nachfolgend «Kunde» genannt).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Hausordnung sind Vertragsbestandteil und für alle Kunden bindend.

2. Vertragsschluss

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Physiotherapie- und Sportstudio und dem Kunden kommt zustande, sobald der Kunde erstmalig den Trainingsbereich nutzt, nicht-therapeutische Leistungen oder therapeutische Leistungen in Anspruch nimmt. Damit akzeptiert der Kunde die AGB und die Hausordnung in der jeweils gültigen Fassung.

3. Bedingungen und Betriebszeiten

Das Physiotherapie- und Sportstudio stellt den Kunden ihre Anlage und Einrichtungen während den Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Benutzung beschränkt sich auf die Dauer der erworbenen Leistung bzw. auf die Dauer der Therapie und nur während der Betriebszeiten.

Die Betriebszeiten sind der Homepage (<https://herzog-physio.ch>) zu entnehmen.

4. Therapeutische Behandlungen

Das Physiotherapie- und Sportstudio erbringt Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen (insbesondere der gesundheitlichen Informationen) ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet und bestätigt, dass er das Physiotherapie- und Sportstudio über seinen gesundheitlichen Zustand sowie über alle ihm bekannten, für seine eigene Sicherheit relevanten, gesundheitlichen Risiken vollständig informiert hat.

Dem Kunde obliegt die Pflicht, den Gesundheitsfragebogen wahrheitsgetreu auszufüllen. Zudem hat der Kunde das Physiotherapie- und Sportstudio über Änderungen seines Gesundheitszustandes und/oder einer ärztlichen Behandlung bzw. Medikamenteneinnahme umgehend zu informieren.

Das Physiotherapie- und Sportstudio erbringt seine therapeutischen Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten.

5. Medizinische Trainings Therapie (MTT)

Für die ärztlich verordnete medizinische Trainings Therapie (MTT) erstellt das Physiotherapie- und Sportstudio einen auf den jeweiligen Kunden zugeschnittenen Trainingsplan und erklärt die jeweiligen Übungen anlässlich des Einführungstermins. Während der medizinischen Trainings Therapie soll ein Kontrolltermin sowie ein Abschlusstermin mit dem Physiotherapie- und Sportstudio wahrgenommen werden.

Das Physiotherapie- und Sportstudio erstellt den jeweiligen Trainingsplan auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen (insbesondere der gesundheitlichen Informationen) ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Der Kunde bestätigt, dass er das Physiotherapie- und Sportstudio über seinen gesundheitlichen Zustand sowie über alle ihm bekannten, für seine eigene Sicherheit relevanten, gesundheitlichen Risiken vollständig informiert hat.

Dem Kunde obliegt die Pflicht, den Gesundheitsfragebogen wahrheitsgetreu auszufüllen. Zudem hat der Kunde das Physiotherapie- und Sportstudio über Änderungen seines Gesundheitszustandes und/oder einer ärztlichen Behandlung bzw. Medikamenteneinnahme umgehend zu informieren.

Die Benutzung der durch das Physiotherapie- und Sportstudio zur Verfügung gestellten Anlage und Geräte erfolgt auf ausschliessliche und eigene Gefahr und eigenes Risiko des Kunden. Der Kunde ist ausschliesslich und alleine dafür verantwortlich, die ihm gezeigten Übungen sorgfältig auszuüben und die Verletzungsgefahr durch Befolgung sämtlicher Anweisungen des Physiotherapie- und Sportstudios zu minimieren.

Die Haftung für Schäden und Unfälle, welche der Kunde im Zusammenhang mit der Benützung der Anlage und Geräte erleidet, insbesondere für Schäden, die aus Unfällen, Verletzungen und Krankheiten bei der Benützung der Anlage und Geräte entstehen, wird vollumfänglich ausgeschlossen.

6. Nicht-therapeutische Leistungen und Nutzung des Trainingsbereichs

Bei nicht-therapeutischen Leistungen und der Nutzung des Trainingsbereichs ist den Empfehlungen der Instruktoressen Folge zu leisten und ein persönlicher Trainingsplan zu führen.

Jeder Kunde hat vor Inanspruchnahme von nicht-therapeutischen Leistungen oder der Nutzung des Trainingsbereichs den Gesundheitsfragebogen wahrheitsgetreu auszufüllen.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Ärztlich verordnete Physiotherapien oder Massagen werden gänzlich oder teilweise von der Krankenkasse, Unfallversicherung, Invalidenversicherung oder Militärversicherung getragen und direkt mit dem entsprechenden Versicherer abgerechnet. Je nach Versicherung kann dem Kunden die

Franchise oder ein allfälliger Selbstbehalt der Versicherung in Rechnung gestellt werden. Sollte die Versicherung keine oder nur teilweise die Leistungen des Physiotherapie- und Sportstudios übernehmen, so ist der gesamte Behandlungspreis bzw. Differenzbetrag vom Kunden zu entrichten.

Die Preise für Physiotherapie Selbstzahler, Massagen und Personal Training sind der jeweils aktuellen, auf der Homepage (<https://herzog-physio.ch>) publizierten Preisliste zu entnehmen. Derartig in Anspruch genommene Leistungen sind anlässlich des Termins in bar oder per twint zu bezahlen.

Auf Wunsch kann eine Rechnung über die erbrachten Leistungen durch das Physiotherapie- und Sportstudio erstellt werden. Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat ab Rechnungsdatum innert 30 Tagen auf das auf der Rechnung genannte Bankkonto zu erfolgen, wobei bei nichtrechtzeitiger Bezahlung der Rechnung Mahngebühren von CHF 5.00 pro Mahnung anfallen.

8. Termine und Verspätungen

Termine für therapeutische Leistungen oder nicht-therapeutische Leistungen können persönlich, telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden. Vereinbarte Termine sind verbindlich und müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden.

Terminabsagen nach dieser Frist gelten als versäumter Behandlungstermin und werden voll in Rechnung gestellt.

Verspätungen des Kunden zu einem Termin begründen keine Nachleistungspflicht und die Behandlungszeit verkürzt sich entsprechend der Verspätung.

9. Abos zur Nutzung des Trainingsbereichs

Sämtliche Abos sind persönlich und nicht übertrag- oder veränderbar innerhalb der Gültigkeitsdauer. Wird ein Termin nicht wahrgenommen, das Abo nicht benutzt oder ein Kurs nicht besucht, besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Abo-Betrages.

Angebote und die Gültigkeitsdauer sowie die Preisliste sind auf <https://herzog-physio.ch> abrufbar.

Bei Krankheit oder Unfall kann mit Vorweisung eines Arztzeugnisses die Gültigkeitsdauer eines Abos entsprechend der Dauer der vollen Krankschreibung unterbrochen werden. Bei nur teilweiser Krankschreibung kann die Gültigkeitsdauer eines Abos nicht unterbrochen werden. Bei Schwangerschaft kann das Abo bis zur Wiederaufnahme der Nutzung des Trainingsbereichs pausiert werden, jedoch längstens für die Dauer von zwölf Monaten, gerechnet ab der erstmaligen vollen Krankschreibung gemäss dem Arztzeugnis.

Darüber hinaus ist ein Rücktritt oder die Rückerstattung von Abo-Gebühren generell ausgeschlossen.

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach dem abgeschlossenen Abo und die Mitgliedschaft endet automatisch mit Ablauf der Gültigkeitsdauer.

10. Wahrheitsgetreue Informationspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, dem Physiotherapie- und Sportstudio allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, schwere Erkrankungen, Schwangerschaft oder eine Veränderung des Gesundheitszustandes umgehend zu melden.

11. Haftung

Jegliche Haftung des Physiotherapie- und Sportstudios wird, soweit es nach dem Gesetz möglich ist, vollumfänglich wegbedungen.

Das Physiotherapie- und Sportstudio haftet nicht bei Schäden infolge Verletzungen, Unfälle oder Krankheiten, welche der Kunde im Zusammenhang mit der Benützung des Trainingsbereiches (Anlage oder Geräte) oder Aufenthalt in den Räumlichkeiten des Physiotherapie- und Sportstudios erleidet. Die Benützung der Geräte und Anlage und den Aufenthalt in den Räumlichkeiten des Physiotherapie- und Sportstudios erfolgt ausschliesslich auf eigene und ausschliessliche Gefahr und eigenes Risiko des Kunden.

Insbesondere ist jede Haftung des Physiotherapie- und Sportstudios ausgeschlossen, wenn der Kunde in vertragswidriger Weise seine Pflichten verletzt, namentlich wenn er nicht wahrheitsgemäss über seinen Gesundheitszustand Auskunft erteilt bzw. falsche Angaben zu seinem Gesundheitszustand macht oder den Anweisungen des Physiotherapie- und Sportstudios keine Folge leistet bzw. den individuellen Trainingsplan nicht einhält oder die aus Zuwiderhandlungen gegen die AGBs und die Hausordnung entstehen.

Es besteht ferner keine Haftung des Physiotherapie- und Sportstudios bei Diebstahl, Verlust oder Sachschäden von bzw. an persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern oder sonstigen Gegenständen des Kunden. Eine entsprechende Versicherung ist Sache des Kunden.

Verursacht der Kunde durch unsachgemäss Behandlung der Anlage und Einrichtungen einen Schaden, haftet der Kunde für den verursachten Schaden. Mängel und Beschädigungen hat der Kunde dem Physiotherapie- und Sportstudio umgehend zu melden.

12. Zuwiderhandlungen

Grobe oder wiederholte Verstösse gegen die AGB, die Hausordnung oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Abo-Gebühren.

13. Datenschutz

Das Physiotherapie- und Sportstudio verlangt vom Kunden nur die nötigen Daten, welche für eine sichere Durchführung der Behandlung bzw. Nutzung der Anlage bzw. Geräte notwendig sind. Das Physiotherapie- und Sportstudio bearbeitet die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzgesetzes.

Das Physiotherapie- und Sportstudio ist berechtigt, sensible Daten über den Kunden an den behandelnden Arzt weiterzuleiten, zur Gewährleistung eines optimalen Behandlungsverlaufs.

Das Physiotherapie- und Sportstudio ist an die berufliche Schweigepflicht gebunden.

14. Urheberrechte

Ausgeteilte und verwendete Dokumentation bzw. Unterlagen in Printversionen und Informationen auf der Homepage <https://herzog-physio.ch> sind, wenn nicht anders vermerkt, geistiges Eigentum des

Physiotherapie- und Sportstudios. Ohne Einverständnis des Physiotherapie- und Sportstudios darf der Kunde derartige Unterlagen und Dokumente nicht weiterreichen.

15. Minderjährige Kunden

Bei Jugendlichen und Kindern unter 18. Jahren, welche mit einer ärztlichen Verordnung therapeutische Behandlungen oder eine medizinische Trainings Therapie in Anspruch nehmen, muss mindestens bei der ersten Sitzung ein Elternteil bzw. erziehungsberechtigte Person anwesend sein.

Bei Jugendlichen und Kindern unter 18. Jahren ist der Gesundheitsfragebogen durch ein Elternteil bzw. erziehungsberechtigte Person auszufüllen.

Zugang zum Trainingsbereich ausserhalb von therapeutischen Behandlungen oder einer medizinischen Trainings Therapie (MTT) ist Jugendlichen unter 16. Jahren grundsätzlich untersagt. Ausnahmen können nach Rücksprache mit dem Physiotherapie- und Sportstudio getroffen werden. Minderjährige müssen zum Abschluss eines Abos ein vom gesetzlichen Vertreter unterzeichnete Genehmigungserklärung einreichen.

16. Unvorhersehbare Umstände / Änderungen der Betriebszeiten

Das Physiotherapie- und Sportstudio kann die Betriebszeiten jederzeit ändern. Im Falle einer Reduktion des Angebotes oder der Betriebszeiten hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Entschädigung.

Sollte das Physiotherapie- und Sportstudio aus Gründen höherer Gewalt (Feuer, Erdbeben, Wasser, etc.) seine Leistungen nicht erbringen können, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung.

17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus Verträgen und Leistungen ist Arlesheim/BL, sofern gesetzlich nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgesehen ist.

Anwendbar ist Schweizer Recht.

18. Schlussbestimmungen

Das Physiotherapie- und Sportstudio behält sich das Recht vor, jederzeit die AGB oder die Hausordnung ändern zu können.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Hausordnung sind in der aktuellen Fassung jederzeit auf <https://herzog-physio.ch> abrufbar. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sich über die aktuell geltenden Bestimmungen zu informieren.

Bei Ungültigkeit einer Klausel dieser AGB bleiben die restlichen Klauseln, sowie das Vertragsverhältnis an sich, wirksam. Soweit einzelne Klauseln diesfalls nicht Vertragsbestandteil geworden sind, richtet sich deren Inhalt nach den gesetzlichen Vorschriften.

Ort, Datum

Name, Vorname Kunde in Blockschrift

Unterschrift Kunde